

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

WordPress Wartung Hamburg – jedes Update vorher getestet

Wartungspakete für WordPress-Websites, Preise netto zzgl. MwSt.

Paket	Preis netto 24 Monate (Standardpreis)	Preis netto 12 Monate (+10 %)	Wartungsrhythmus	Reaktionszeit werktags	Bericht und Support	Ideal für
Basic	149 € / Quartal (ca. 50 € / Monat) = 596 € / Jahr	164 € / Quartal (ca. 55 € / Monat) = 656 € / Jahr	alle 3 Monate (4x im Jahr)	2 Werktage	Kurzbericht nach jeder Wartung, Support nach Aufwand	Kleine Unternehmenswebsites, deren Inhalte sich selten ändern
Plus	119 € / Monat = 1.428 € / Jahr	131 € / Monat = 1.572 € / Jahr	monatlich (12x im Jahr)	2 Werktage	Monatsbericht, Support nach Aufwand	Mittelstand und regelmäßig gepflegte Websites
Premium	179 € / Monat = 2.148 € / Jahr	197 € / Monat = 2.364 € / Jahr	alle 2 Wochen (26x im Jahr)	1 Werktag	Monatsbericht mit Sicherheits- und Performance-Kennzahlen, Support nach Aufwand	Größere Websites, sensible Branchen, hohe Compliance- Anforderungen

Wartungspakete für WooCommerce-Shops, Preise netto zzgl. MwSt.

Paket	Preis netto 24 Monate (Standardpreis)	Preis netto 12 Monate (+10 %)	Wartungsrhythmus	Reaktionszeit werktags	Bericht und Support	Ideal für
Shop Plus	199 € / Monat = 2.388 € / Jahr	219 € / Monat = 2.628 € / Jahr	monatlich (12x im Jahr)	2 Werktage	Monatsbericht, Checkout-Test nach jedem Update, Support nach Aufwand	Shops mit stabilem Sortiment und regelmäßigem Änderungsbedarf
Shop Pro	249 € / Monat = 2.988 € / Jahr	274 € / Monat = 3.288 € / Jahr	alle 2 Wochen (26x im Jahr)	1 Werktag	Updates außerhalb Ihrer Stoßzeiten, Monatsbericht mit Umsatz-relevanten Checks, Support nach Aufwand	Stark besuchte Shops, sensible Zahlungsinfrastruktur, viele Plugins

In allen Paketen enthalten

- ✓ **Update-Garantie:** Macht ein von uns eingespieltes Update etwas kaputt, beheben wir es kostenlos und unmittelbar.
- ✓ Einrichtung inklusive
- ✓ Backup vor jedem Update, zusätzlich tägliche Backups
- ✓ Staging-Test vor jedem Update
- ✓ WordPress-Core-, Plugin-, Theme- und PHP-Updates
- ✓ Funktionstest nach jedem Update, bei Shops mit Checkout-Test inklusive Zahlungsabwicklung
- ✓ Downtime- und SMTP-Monitoring
- ✓ Prüfung interner Links und Datenbankbereinigung (Premium und Shop Pro: monatlich)
- ✓ Kritische Sicherheitsupdates unmittelbar nach Bekanntwerden
- ✓ Fester Ansprechpartner mit Team-Vertretung

Zusatzbausteine

Realtime Security Monitoring

Überwachung auf Sicherheitsvorfälle in Echtzeit, rund um die Uhr. 50 € netto im Monat.

Rechtstexte-Service

Technische Einbindung und laufende Aktualisierung von Datenschutzerklärung und Impressum mithilfe von eRecht24. Wir übernehmen die technische Integration und Pflege der bereitgestellten Rechtstexte und spielen verfügbare Aktualisierungen ein. Hinweis: Die Leistung umfasst keine individuelle Rechtsberatung, keine anwaltliche Prüfung und keine Garantie für die rechtliche Konformität der Website. 25 € / Monat zusätzlich zum Wartungsvertrag

Stundenkontingente

Für Inhaltspflege, Erweiterungen und technische Anpassungen. 120 € netto pro Stunde.

WordPress Hosting

Schnelles, sicheres Hosting auf Raidboxes inklusive Einrichtung, kombinierbar mit jedem Paket. ab 20 € netto im Monat.

Laufzeit, Abrechnung und Einrichtung

Laufzeit 24 Monate	Preise wie in der Tabelle, Preisgarantie für 24 Monate
Laufzeit 12 Monate	Aufschlag von 10 %, Preisgarantie für 12 Monate
Kündigung	Mindestens 3 Monate zum Laufzeitende
Abrechnung	Jährlich im Voraus, netto zzgl. MwSt.
Einrichtung	Inklusive. Bei großem Update-Rückstand nennen wir Ihnen nach der Erstanalyse einen Festpreis.